01-01-2022

# Informatie en reglement 2023

## OPENINGSTIJDEN

De openingstijden van de praktijk zijn:

|  |  |
| --- | --- |
| - maandag: | 07.30 – 20.00 uur |
| - dinsdag: | 07.30 – 18.00 uur |
| - woensdag: | 07.30 – 20.00 uur |
| - donderdag: | 07.30 – 20.00 uur |
| - vrijdag: | 07.30 – 17.00 uur |
| - zaterdag: | 09.00 – 12.00 uur (groepslessen) |

## CONTACT

De praktijk is 7 dagen per week, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar onder nummer **035 – 6 24 09 39**.

Bij geen gehoor kunt u het antwoordapparaat inspreken. Zodra we in de gelegenheid zijn, wordt u dan teruggebeld. Ook kunt u e-mailen naar ***info@fysio-kerkelanden.nl***

De therapeuten zijn onder werktijd rechtstreeks bereikbaar via hun eigen mobiele telefoon.

Als u iemand wilt spreken, dan bij voorkeur het rechtstreekse nummergebruiken.

## AANMELDING

U kunt zich op twee manieren aanmelden:

* op grond van een verwijzing van een (huis)arts of specialist
* op eigen initiatief

Als u zich op eigen initiatief aanmeldt, voeren wij een screening uit om te controleren of wij u in behandeling kunnen nemen.

Bij twijfel zullen wij dit niet doen en adviseren wij u contact op te nemen met uw huisarts. U kunt aangeven of u voorkeur heeft voor een bepaalde fysiotherapeut of specialisme.

## ZIEKTEKOSTENVERZEKERAAR

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Dit houdt o.a. in dat wij verplicht zijn de tarieven te hanteren die de verzekeraar ons voorschrijft. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op uw vergoeding voor fysiotherapie.

## BEREIKBAARHEID

Het Gezondheidscentrum is gelegen in Hilversum aan het begin van de wijk Kerkelanden, tussen de Emmaus Kerk en de Dierenkliniek. U kunt gratis parkeren. Komt u met het openbaar vervoer, dan neemt u buslijn 1 naar Kerkelanden. De bus stopt bij de inrit naar het Gezondheidscentrum.

## VERHINDERD

Als u verhinderd bent, dient u 24 uur van tevoren af te bellen. Belt u niet tijdig af, dan zijn wij genoodzaakt 100 % van de behandeling bij u persoonlijk in rekening te brengen.

## BETALINGSVOORWAARDEN

Onze praktijk hanteert de officiële betalingsvoorwaarden van de Vereniging Vrijgevestigde Fysiotherapeuten (VVF). Voor deze voorwaarden verwijzen wij u naar het informatiebord in de wachtkamer.

## BEHANDELING DOOR COLLEGA

Het kan voorkomen dat u door een collega van uw vaste therapeut wordt behandeld. Redenen hiervoor kunnen spoedeisende behandelingen zijn of omdat het logistiek niet anders is in te plannen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

**BEHANDELING AAN HUIS**

Met toestemming / verwijzing van uw huisarts of specialist kan de behandeling ook aan huis worden gegeven.

## AKKOORDVERKLARING

Alvorens de behandelingen gegeven worden, kunt u gevraagd worden een formulier te ondertekenen, waarin u verklaart volledig geïnformeerd te zijn over de klacht waar u mee komt en dat u akkoord gaat met de voorgestelde behandeling.

## REGISTRATIE VAN GEGEVENS

Uw fysiotherapeut houdt uw registratie bij van uw medische en administratieve gegevens om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en uw inzagerecht. Al deze zaken zijn in een verklaring vastgelegd.

## PRIVACYVERKLARING

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig om met bovenstaande gegevens. Daarom is naast de bovengenoemde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een aantal regels vastgelegd in een privacyverklaring. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

## DOELMATIGE ZORG

Wij rekenen erop dat wanneer u zich bij ons laat behandelen, u over een gezonde motivatie beschikt. Uw inzet draagt bij tot een sneller herstel. De praktijk heeft er bij alle zorgverzekeraars voor getekend om doelmatige zorg te verlenen tegen aanvaardbare kosten. Samen met uw therapeut wordt daarom geëvalueerd wanneer er is voldaan aan uw hulpvraag en de behandeling kan worden beëindigd.

## EIGENDOMMEN

De praktijk is niet aansprakelijk voor het verlies en/of schade van uw eigendommen of meegebrachte spullen. U kunt gebruik maken van een kluisje.

**PRIVACY**

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes, waardoor uw privacy is gewaarborgd.

## HYGIËNE

Wij verwachten dat u uw eigen handdoek meebrengt en tijdens het trainen schone schoenen en makkelijk zittende kleding draagt.

## NIET REANIMEREN

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen, tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij: - De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)

## WEBSITE

Op onze website***www.fysio-kerkelanden.nl*** kunt u uitgebreide informatie vinden over onze praktijk betreffende o.a.

inrichting, therapeuten en specialismen. Tevens vindt u hier de meest actuele zaken en veranderingen de praktijk aangaande.

## CERTIFICERING

De praktijk is lid van de praktische certificering van Fysoptima.

## ZELFSTANDIG OEFENEN

Onze praktijk biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de faciliteiten van de oefenzaal. Hiervoor dient u op een zelfstandige en verantwoorde manier gebruik te kunnen maken van de apparatuur. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar de folder “Organisatie en tarieven zelfstandig oefenen”.

## KLACHTEN

Mocht u vragen hebben over de behandeling of opmerkingen hebben over de gang van zaken in onze praktijk, aarzel dan niet die te uiten. Onze medewerkers staan u graag te woord en zullen er alles aan doen uw behandeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u klachten heeft over uw fysiotherapeut verwijzen wij in eerste instantie naar een van de praktijkhouders. Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u de folder “ *Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut*” bij de administratie opvragen voor verdere stappen. We zijn aangesloten bij de klachtenregeling van onze beroepsvereniging het KNGF.